



# SOULBUDDY WIDERRUFSFORMULAR

Du hast das Recht, die bei **SOULBUDDY** gekauften Produkte innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt gegen eine volle Rückerstattung (außer bei einem Teilwiderruf) zurückzugeben.

## Bitte gehe wie folgt vor:

1. Drucke das Formular und fülle es mit allen benötigten Details aus (Gib bitte unbedingt deine **Bestellnummer** an! Diese findest du auf deiner Bestellbestätigung bzw. auf deiner Rechnung.)
2. Lege das ausgefüllte Formular deinem Paket bei.  
Alle Produkte müssen ungebraucht, ungewaschen sowie **MIT** Etikett bzw. Hangtag und in Originalverpackung (bei Accessoires) an uns zurückgeschickt werden. Sende uns bitte die unerwünschten Artikel zurück (zum Beispiel bei einem 2er-Set beide Artikel / bei einem 3er-Set alle drei etc.). Sets müssen vollständig zurückgeschickt werden. Aus einem bestellten Set (2er-, 3er-, 4er- oder 5er-Set) dürfen keine einzelnen Artikel zurückgeschickt werden.
3. Nutze gerne das beigefügte Adressetikett.

### **ACHTUNG für Retouren aus der SCHWEIZ/ Nicht-EU Staaten (Drittstaaten)**

Bitte vermerke auf dem Paket den Hinweis "Rücksendung". Außerdem ist es zwingend erforderlich, dass du die ursprüngliche Rechnung von Soulbuddy **AUßEN** auf dem Paket in einer durchsichtigen Versandtasche/ Klarsichthülle anbringst. Dies ist wichtig, damit der deutsche Zoll deine Retoure abfertigen kann.

*Hinweis:* Wir übernehmen keine Verantwortung für Waren, die bei der Rücksendung verloren gehen und empfehlen einen versicherten Versand mit Sendungsverfolgung.

**Kosten:** Bitte habe Verständnis dafür, dass du die Kosten für den Rückversand übernimmst.

**Was und wie wird erstattet?** Sobald deine Retoure bei uns eingegangen ist und die Ware von uns geprüft wurde, erfolgt die Rückerstattung über den ursprünglichen Zahlungsweg, welchen du bei deiner Bestellung gewählt hast. Bitte beachte, dass die Bearbeitung der Retoure und die Rückzahlung bis zu 10 Werktagen dauern kann.

**NAME:**

**BESTELL-NR:**

<b>Anzahl</b>	<b>Artikel-Nr. &amp; Artikeldetails</b> <small>(z.B. 02-LG-AS - Soulbuddy Caps 2er-Set hellgrau)</small>	<b>Rücksendegrund</b>

Bitte wähle einen Rücksendegrund:

**1** Falsche Größe bestellt

**2** Zu spät erhalten

**3** Artikel nicht wie abgebildet

**4** Artikel gefällt nicht

**5** Falschliefereung durch Shop

# Rücksende-Adresstikett



Absender:

---

---

---

---

Empfänger:

**Soulbuddy GmbH**  
**Hoeschstraße 950**  
**46284 Dorsten**  
**Deutschland**

