



SOULBUDDY WIDERRUFSFORMULAR

Du hast das Recht, die bei **SOULBUDDY** gekauften Produkte innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt gegen eine volle Rückerstattung (außer bei einem Teilwiderruf) zurückzugeben.

Bitte gehe wie folgt vor:

1. Drucke das Formular und fülle es mit allen benötigten Details aus (Gib bitte unbedingt deine **Bestellnummer** an! Diese findest du auf deiner Bestellbestätigung bzw. auf deiner Rechnung).
2. Lege das ausgefüllte Formular deinem Paket bei.
Alle Produkte müssen ungebraucht, ungewaschen sowie **MIT** Etikett bzw. Hangtag an uns zurückgesendet werden. Sende uns bitte den/die unerwünschten Artikel zurück.
3. Nutze gerne das beigegefügte Adressetikett.

ACHTUNG für Retouren aus der SCHWEIZ/ Nicht-EU Staaten (Drittstaaten)

Bitte vermerke auf dem Paket den Hinweis "RÜCKSENDUNG". Außerdem ist es zwingend erforderlich, dass du die ursprüngliche Rechnung von Soulbuddy AUßEN auf dem Paket in einer durchsichtigen Versandtasche/ Klarsichthülle anbringst. Dies ist wichtig, damit der deutsche Zoll deine Retoure abfertigen kann.

Hinweis: Wir übernehmen keine Verantwortung für Waren, die bei der Rücksendung verlorengehen und empfehlen einen versicherten Versand mit Sendungsverfolgung.

Kosten: Bitte habe Verständnis dafür, dass du die Kosten für den Rückversand übernimmst.

Was und wie wird erstattet? Sobald deine Retoure bei uns eingegangen ist und die Ware von uns geprüft wurde, erfolgt die Rückerstattung über den ursprünglichen Zahlungsweg, welchen du bei deiner Bestellung gewählt hast.

Bei Rücksendungen von Einzelprodukten aus einem Set oder Konfigurator, werden die anteiligen Kosten pro Produkt zurückerstattet (z.B. $\frac{1}{2}$ bei einem Produkt aus einem 2er-Set, $\frac{1}{3}$ bei einem Produkt aus einem 3er-Set etc...)

Bitte beachte, dass die Bearbeitung der Retoure und die Rückzahlung bis zu 10 Werktagen dauern kann.

NAME:

BESTELL-NR:

Anzahl	Artikel-Nr. & Artikeldetails (z.B. 02-LG-AS - Soulbuddy Caps 2er-Set hellgrau)	Rücksendegrund

Bitte wähle einen Rücksendegrund:

1 Falsche Größe bestellt

2 Zu spät erhalten

3 Artikel nicht wie abgebildet

4 Artikel gefällt nicht

5 Falschlieferung durch Shop

Rücksende-Adressetikett



Absender:

Empfänger:

Soulbuddy GmbH
- Rücksendung -
Hoeschstraße 20
46284 Dorsten
Deutschland

